

**VERBALE DI CONCERTAZIONE TRA L'AZIENDA USL DI BOLOGNA,  
LA RSU, LE OO.SS. FP CGIL, CISL FP, UIL FPL, FSI  
PER IL PROGETTO "ATTIVITA' DI ORTOTTICA: RIMODULAZIONE ORGANIZZATIVA"**

**Dato atto** dell'avvio del confronto in data 15 gennaio 2015;

**Considerate** le posizioni espresse dalla componente di parte sindacale;

**Rivalutati** i contenuti del documento di Progetto allegato;

**LE PARTI CONCORDANO**

- l'avvio della rimodulazione organizzativa dell'attività di ortottica, di cui al Progetto allegato **che costituisce parte integrante e sostanziale della presente Intesa;**
- di stabilire, quale data di decorrenza dello stesso, il mese di marzo 2015
- di garantire, a seguito della rimodulazione degli orari di lavoro, lo svolgimento delle prestazioni già prenotate nella stessa giornata di prenotazione;
- di determinare in sede di percorso di misurazione e verifica della performance collettiva ed individuale del personale coinvolto, l'attribuzione di uno specifico trattamento accessorio incentivante, correlato al raggiungimento degli obiettivi riorganizzativi

**L'Azienda si impegna altresì:**

- a definire, nell'ambito del percorso di copertura del turnover, la graduale stabilizzazione del personale assegnato alla UA di Ortottica;
- a definire le funzioni di coordinamento nell'ambito della medesima;

Letto, approvato e sottoscritto  
Bologna, 12/2/2015

**Azienda USL di BOLOGNA**  
FIRMATO

**R.S.U. AZIENDALI**

FIRMATO

**OO.SS. TERRITORIALI**

FP CGIL

FIRMATO

CISL FP

FIRMATO

UIL FPL

FIRMATO

FSI

FIRMATO

## SCHEDA DI PRESENTAZIONE PROGETTO

### TITOLO

#### Attività di ortottica: rimodulazione organizzativa

Area aziendale di coinvolgimento/UU.OO – UU.AA. coinvolte: **Ortottica**

Responsabile/i progetto: **Lucia Bernardoni**

Sintetica  
descrizione  
del **progetto**

Le attività di ortottica vengono erogate nell'ambito dei servizi di Oculistica all'interno di percorsi diagnostico terapeutici assistenziali, in integrazione con le attività diagnostiche specialistiche e con l'attività di chirurgia oculistica.

I servizi di Oculistica dell'Ausl, presenti in diversi presidi ospedalieri e poliambulatori, di recente, sulla base di obiettivi aziendali e indicazioni regionali, sono stati oggetto di una notevole riorganizzazione, con ridefinizione di percorsi diagnostici e chirurgici e un incremento di prestazioni specialistiche secondo una logica di rete metropolitana.

Dal dicembre 2013 è stata delocalizzata progressivamente tutta la chirurgia ambulatoriale dall'Ospedale Maggiore alle sale operatorie di Bazzano e San Giovanni in Persiceto (circa 8.000 interventi).

Da settembre 2014, nell'ottica di ottimizzazione dell'istituto del ricovero, della razionalizzazione dei posti letto e dell'appropriatezza del setting assistenziale, tutti i pazienti chirurgici di media e alta complessità vengono gestiti in regime di Day Hospital.

All'Ospedale Maggiore vengono erogate la maggior parte delle prestazioni diagnostiche e ambulatoriali di secondo livello e la chirurgia oculistica in regime di ricovero, nonché prestazioni ambulatoriali di primo livello.

Presso gli ospedali spoke si effettuano interventi di chirurgia ambulatoriale, prestazioni diagnostiche di secondo livello e prestazioni ambulatoriali di primo livello.

Obiettivi del 2015 sono lo sviluppo della presa in carico nella specialistica ambulatoriale e della continuità assistenziale, il miglioramento della soddisfazione dell'utenza, la gestione dell'intero percorso assistenziale dell'intervento di cataratta e la creazione di un PDTA interaziendale delle patologie oftalmologiche pediatriche.

Tali obiettivi richiedono maggior efficienza ed efficacia dei servizi che può essere realizzata potenziando l'integrazione multidisciplinare e multiprofessionale, la valorizzazione delle risorse umane, realizzando processi di riorganizzazione dei servizi senza nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica, come previsto dal patto della salute del 2014.

In questo contesto, la proposta di rivedere e rimodulare le attività di ortottica nasce dalla

	<p>necessità di aderire ai cambiamenti organizzativi nella rete dei servizi oculistici, garantire la continuità nelle attività programmate, sviluppare in maniera diffusa competenze e modalità operative, garantire la partecipazione attiva ai percorsi diagnostico terapeutici.</p> <p>La proposta tiene conto di elementi specifici dell'organizzazione e delle criticità organizzative rilevate (l'attività su più sedi grava solo su una parte del gruppo, mancano modalità predefinite per garantire continuità principalmente su sedi periferiche, tempistica delle agende non allineata) nonché dei molteplici elementi di contesto precedentemente illustrati ed è strutturata sui seguenti principi guida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenere / sviluppare le competenze necessarie per operare nei diversi contesti operativi</li> <li>• Standardizzazione delle attività.</li> </ul> <p>Il progetto prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la definizione - per ogni sede - delle posizioni di lavoro, delle attività (prestazioni ambulatoriali con tempistica standardizzata – prestazioni nell'ambito di percorsi e ambulatori specialistici) e degli orari di tali attività (unici per tutta l'area)</li> <li>• assetto strutturale flessibile, con la creazione di un gruppo di professionisti totipotenti con competenze elevate, attivo per fare fronte alle diverse esigenze organizzative ordinarie e straordinarie che consentono lo svolgimento delle attività nelle diverse sedi di erogazione presenti sul territorio aziendale</li> <li>• definizione organizzativa di copertura delle attività predefinita uguale per tutte le sedi erogative.</li> </ul>
<p><b>Obiettivi da raggiungere</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Integrazione con i processi di riorganizzazione della rete metropolitana oculistica</li> <li>2- Sviluppo di modalità organizzative a garanzia della continuità assistenziale</li> <li>3- sviluppo e gestione di una risposta al fabbisogno di efficienza dinamica, attivando interventi organizzativi in grado di migliorare l'utilizzo delle risorse di umane e di presidiare i cambiamenti ambientali che diventano condizione essenziale per lo sviluppo futuro</li> <li>4- Integrazione di competenze in relazione alle attività erogate nei diversi punti della rete</li> </ol>
<p><b>Aspetti logistici ed organizzativi correlati al progetto</b></p>	<p>Le <u>prestazioni assistenziali</u> erogate dalle ortottiste sono diversificate nelle sedi e riferibili a due tipologie:</p> <p><b>A - prestazioni ambulatoriali</b> con offerta pianificata nel lungo periodo secondo offerta su agende Cup / Mys (campi visivi, gdx, curve tonometriche, pachimetrie, coordimetro, valutazione ortottica).</p> <p>Le prestazioni ambulatoriali, eseguite in autonomia, sono offerte presso O.Maggiore, Poliambulatorio Tiarini, O.S.Giovanni, O.Bentivoglio, O.Budrio con una offerta differenziata, principalmente in relazione alla strumentazione presente nelle diverse sedi.</p> <p><b>B - prestazioni strumentali e valutative nei percorsi</b> chirurgici e diagnostico specialistici (esame visus, tono, ecobiometrie, oct ecc).</p> <p>Tali attività sono a supporto degli ambulatori specialistici e, seppure le prestazioni siano eseguite in autonomia, sono svolte in stretta integrazione clinica e organizzativa con i medici specialisti e con il personale assistenziale. Si svolgono attualmente presso l'O.Maggiore (dal lunedì al venerdì) e presso gli ospedali di S.Giovanni , Bentivoglio e Budrio (1 giorno/settimana).</p> <p><u>Le attività indirette</u> svolte quotidianamente sono finalizzate alla pianificazione dell'attività, gestione delle attrezzature e dei materiali (preparazione e ripristino ambulatori, accensione e verifica apparecchiature, stampa attività programmate, gestione richieste urgenti e richieste da altri specialisti, gestione attrezzature e materiali).</p>

<b>Tempo-gramma</b>	Attivazione del progetto entro il mese di Marzo 2015					
<b>Step intermedi di verifica del progetto</b>	Verifiche trimestrali					
<b>Risorse Umane coinvolte:</b>	<p>Le attività di ortottica sono erogate da 11 ortottisti attualmente così distribuiti sulle sedi aziendali:</p> <p>5 Ospedale Maggiore  2 Poliambulatorio Tiarini  3 Area Nord (svolgono attività su 3 Ospedali : O.S.Giovanni, O.Bentivoglio, O.Budrio), di cui 1 assente per maternità (<i>prossimo rientro con orario ridotto fino agosto 15</i>)  1 ortottista con contratto a progetto (<i>da ottobre 2014 contratto biennale</i>) inserito nelle posizioni di lavoro di seguito descritte</p>					
<b>Attuale organizzazione</b>	<b>ORARI</b>					
		<b>O.Maggiore*</b>	<b>Tiarini*</b>	<b>S.Giovanni</b>	<b>Bentivoglio</b>	<b>Budrio</b>
	lunedì	7,30-16,20	7,15-15,00	-	8,00-15,30	8,00-15,30
	martedì	7,30-16,20	7,15-17,30	8,00-15,30	-	-
	mercoledì	7,30-15,30	8,15-16,45	8,00-15,30	8,00-15,30	-
	giovedì	7,30-15,00	7,15-15,00	8,00-15,30	8,00-15,30	-
	venerdì	7,30-14,30	7,15-13,45	8,00-14,00	-	-
	<i>*orari differenziati, è indicata fascia con orario min-max</i>					
	<b>PRESTAZIONI</b>					
	<b>A - Prestazioni ambulatoriali</b> - prestazioni/settimana					
	<b>O.Maggiore</b>	<b>Tiarini</b>	<b>S.Giovanni</b>	<b>Bentivoglio</b>	<b>Budrio</b>	
Campi visivi	124	59	23	27	-	
Val.ortottica/es.str.	32	21	-	-	-	
GDX	29	-	23	-	-	
Curva tonomet.	13	-	6	2	-	
Pachimetrie	11	-	11	-	10	
Topografie corneale	11	-	-	-	-	
Coordimetro	5	-	-	-	-	
Tonometria	2	6	-	-	-	

**B - Attività in Chirurgia Ambulat / Ambulatori specialistici** - n. pz medi /settimana

	O.Maggiore	Tiarini	S.Giovanni	Bentivoglio	Budrio
Ch. cataratta	110	-	22	22	18
PDTA Bimbi	24	-	-	-	-
Ch. intravitreale	50	-	-	-	-
Ch. refrattiva	15	-	-	-	-
Amb. glaucoma	30	-	-	-	-

**SEDI DI LAVORO**

Attualmente le ortottiste OM e Tiarini lavorano esclusivamente sulla sede di assegnazione. Le ortottiste assegnate all'area Nord lavorano abitualmente su più sedi (3 gg S.Giovanni + 2 gg Budrio/Bentivoglio).

**AREE /AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

- costituire organizzazione a rete
- definizione di criteri gestionali che consentano di garantire la continuità/erogazione dell'attività programmata su tutte le sedi
- superamento di orari individuali differenziati nella stessa sede e tra sedi diverse
- standardizzazione delle attività
- mappatura clinical competence e sviluppo professionale

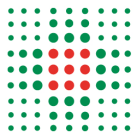
**ORARIO DI LAVORO**

Unico orario di lavoro su tutte le sedi, articolato da lunedì a venerdì con i seguenti orari:  
 7,50 – 14,10 (3 giorni) – ore 6,20 *nello schema: caselle bianche*  
 7,50 – 16,40 con pausa 20' (2 giorni) - ore 8,30 *nello schema: caselle viola*

	O.Maggiore	Tiarini	S.Giovanni	Bentivoglio	Budrio
lunedì	7,50-16,40	7,50-14,10	-	7,50-16,40	7,50-14,10
martedì	7,50-16,40	7,50-16,40	7,50-16,40	-	-
mercoledì	7,50-16,40	7,50-16,40	7,50-16,40	7,50-14,10	-
giovedì	7,50-16,40	7,50-14,10	7,50-14,10	7,50-16,40	-
venerdì	7,50-14,10	7,50-14,10	7,50-14,10	-	-

**Proposta di riorganizzazione**

		POSIZIONI DI LAVORO				
		LUN	MART	MER	GIO	VEN
	<b>OM 5.5</b>	Prestazioni Amb	Prestazioni Amb	Prestazioni Amb	Prestazioni Amb	Prestazioni Amb
		Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Chir Amb 7,50 – 14,10	Chir Amb 7,50 – 14,10	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10
		Chir Amb 7,50 – 14,10	Chir Amb 7,50 – 14,10	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10
		Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Chir Intravitreale 7,50 – 14,10	ChirRef / Cornea 7,50 – 14,10	Chir Intravitreale 7,50 – 14,10
		Chir Refrattiva 7,50 – 14,10	PDTA Bimbi 7,50 – 14,10	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Chir Amb 7,50 – 14,10
		Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10	OM-Amb Glaucoma 7,50 – 14,10	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10
	<b>TIARINI 1.5</b>	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10
	<b>NORD 2</b>	BE - Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	SG- Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	BE - Prestazioni Amb 7,50 – 14,10	SG – ChirAmb 7,50 – 14,10	SG - Prestaz Amb 7,50 – 14,10
		BU – ChirAmb 7,50 – 14,10	SG - Prestazioni Amb 7,50 – 14,10	SG- Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	BE – ChirAmb 7,50 – 16,40	SG - Prestazioni Amb 7,50 – 14,10
	<b>Sostituzione 2</b>					
	<b>Risultati attesi e indicatori di risultato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sviluppo di modalità organizzative a garanzia della continuità assistenziale: la definizione di modalità di sostituzione consente una migliore pianificazione dell'offerta</li> <li>● Standardizzazione delle attività.</li> <li>● Sviluppo di competenze diffuse in relazione alle attività erogate nei diversi punti della rete</li> </ul> <p><b>Indicatori di risultato:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorizzazione e diffusione delle conoscenze e competenze (mappatura clinical competence)</li> <li>- Erogazione dell'attività ambulatoriale prenotata Cup/Mys (≥ 90%)</li> <li>- Standardizzazione attività (sì/no)</li> </ul>				
	<b>Interventi e percorsi di formazione e valorizzazione delle competenze a supporto all'implementazione del Progetto</b>	Mappatura clinical competence Piano di formazione con percorso individualizzato (primo semestre 2015)				



**VERBALE DI CONCERTAZIONE TRA L'AZIENDA USL DI BOLOGNA,  
LA RSU, LA O.S. FIALS  
PER IL PROGETTO "ATTIVITA' DI ORTOTTICA: RIMODULAZIONE ORGANIZZATIVA"**

**Dato atto** dell'avvio del confronto in data 15 gennaio 2015;

**Considerate** le posizioni espresse dalla componente di parte sindacale;

**Rivalutati** i contenuti del documento di Progetto allegato;

**LE PARTI CONCORDANO**

- l'avvio della rimodulazione organizzativa dell'attività di ortottica, di cui al Progetto allegato **che costituisce parte integrante e sostanziale della presente Intesa;**
- di stabilire, quale data di decorrenza dello stesso, il mese di marzo 2015
- di garantire, a seguito della rimodulazione degli orari di lavoro, lo svolgimento delle prestazioni già prenotate nella stessa giornata di prenotazione;
- di determinare in sede di percorso di misurazione e verifica della performance collettiva ed individuale del personale coinvolto, l'attribuzione di uno specifico trattamento accessorio incentivante, correlato al raggiungimento degli obiettivi riorganizzativi

**L'Azienda si impegna altresì:**

- a definire, nell'ambito del percorso di copertura del turnover, la graduale stabilizzazione del personale assegnato alla UA di Ortottica;
- a definire le funzioni di coordinamento, come da regolamento, nell'ambito della medesima;

Letto, approvato e sottoscritto

Bologna, 26/2/2015

**Azienda USL di BOLOGNA**

**R.S.U. AZIENDALI**

**OO.SS. TERRITORIALI**

FIALS

FIRMATO

## SCHEDA DI PRESENTAZIONE PROGETTO

### TITOLO

#### Attività di ortottica: rimodulazione organizzativa

Area aziendale di coinvolgimento/UU.OO – UU.AA. coinvolte: **Ortottica**

Responsabile/i progetto: **Lucia Bernardoni**

Sintetica  
descrizione  
del **progetto**

Le attività di ortottica vengono erogate nell'ambito dei servizi di Oculistica all'interno di percorsi diagnostico terapeutici assistenziali, in integrazione con le attività diagnostiche specialistiche e con l'attività di chirurgia oculistica.

I servizi di Oculistica dell'Ausl, presenti in diversi presidi ospedalieri e poliambulatori, di recente, sulla base di obiettivi aziendali e indicazioni regionali, sono stati oggetto di una notevole riorganizzazione, con ridefinizione di percorsi diagnostici e chirurgici e un incremento di prestazioni specialistiche secondo una logica di rete metropolitana.

Dal dicembre 2013 è stata delocalizzata progressivamente tutta la chirurgia ambulatoriale dall'Ospedale Maggiore alle sale operatorie di Bazzano e San Giovanni in Persiceto (circa 8.000 interventi).

Da settembre 2014, nell'ottica di ottimizzazione dell'istituto del ricovero, della razionalizzazione dei posti letto e dell'appropriatezza del setting assistenziale, tutti i pazienti chirurgici di media e alta complessità vengono gestiti in regime di Day Hospital.

All'Ospedale Maggiore vengono erogate la maggior parte delle prestazioni diagnostiche e ambulatoriali di secondo livello e la chirurgia oculistica in regime di ricovero, nonché prestazioni ambulatoriali di primo livello.

Presso gli ospedali spoke si effettuano interventi di chirurgia ambulatoriale, prestazioni diagnostiche di secondo livello e prestazioni ambulatoriali di primo livello.

Obiettivi del 2015 sono lo sviluppo della presa in carico nella specialistica ambulatoriale e della continuità assistenziale, il miglioramento della soddisfazione dell'utenza, la gestione dell'intero percorso assistenziale dell'intervento di cataratta e la creazione di un PDTA interaziendale delle patologie oftalmologiche pediatriche.

Tali obiettivi richiedono maggior efficienza ed efficacia dei servizi che può essere realizzata potenziando l'integrazione multidisciplinare e multiprofessionale, la valorizzazione delle risorse umane, realizzando processi di riorganizzazione dei servizi senza nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica, come previsto dal patto della salute del 2014.

In questo contesto, la proposta di rivedere e rimodulare le attività di ortottica nasce dalla



	<p>necessità di aderire ai cambiamenti organizzativi nella rete dei servizi oculistici, garantire la continuità nelle attività programmate, sviluppare in maniera diffusa competenze e modalità operative, garantire la partecipazione attiva ai percorsi diagnostico terapeutici.</p> <p>La proposta tiene conto di elementi specifici dell'organizzazione e delle criticità organizzative rilevate (l'attività su più sedi grava solo su una parte del gruppo, mancano modalità predefinite per garantire continuità principalmente su sedi periferiche, tempistica delle agende non allineata) nonché dei molteplici elementi di contesto precedentemente illustrati ed è strutturata sui seguenti principi guida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenere / sviluppare le competenze necessarie per operare nei diversi contesti operativi</li> <li>• Standardizzazione delle attività.</li> </ul> <p>Il progetto prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la definizione - per ogni sede - delle posizioni di lavoro, delle attività (prestazioni ambulatoriali con tempistica standardizzata – prestazioni nell'ambito di percorsi e ambulatori specialistici) e degli orari di tali attività (unici per tutta l'area)</li> <li>• assetto strutturale flessibile, con la creazione di un gruppo di professionisti totipotenti con competenze elevate, attivo per fare fronte alle diverse esigenze organizzative ordinarie e straordinarie che consentono lo svolgimento delle attività nelle diverse sedi di erogazione presenti sul territorio aziendale</li> <li>• definizione organizzativa di copertura delle attività predefinita uguale per tutte le sedi erogative.</li> </ul>
<p><b>Obiettivi da raggiungere</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Integrazione con i processi di riorganizzazione della rete metropolitana oculistica</li> <li>2- Sviluppo di modalità organizzative a garanzia della continuità assistenziale</li> <li>3- sviluppo e gestione di una risposta al fabbisogno di efficienza dinamica, attivando interventi organizzativi in grado di migliorare l'utilizzo delle risorse di umane e di presidiare i cambiamenti ambientali che diventano condizione essenziale per lo sviluppo futuro</li> <li>4- Integrazione di competenze in relazione alle attività erogate nei diversi punti della rete</li> </ol>
<p><b>Aspetti logistici ed organizzativi correlati al progetto</b></p>	<p>Le <u>prestazioni assistenziali</u> erogate dalle ortottiste sono diversificate nelle sedi e riferibili a due tipologie:</p> <p><b>A - prestazioni ambulatoriali</b> con offerta pianificata nel lungo periodo secondo offerta su agende Cup / Mys (campi visivi, gdx, curve tonometriche, pachimetrie, coordimetro, valutazione ortottica).</p> <p>Le prestazioni ambulatoriali, eseguite in autonomia, sono offerte presso O.Maggiore, Poliambulatorio Tiarini, O.S.Giovanni, O.Bentivoglio, O.Budrio con una offerta differenziata, principalmente in relazione alla strumentazione presente nelle diverse sedi.</p> <p><b>B - prestazioni strumentali e valutative nei percorsi</b> chirurgici e diagnostico specialistici (esame visus, tono, ecobiometrie, oct ecc).</p> <p>Tali attività sono a supporto degli ambulatori specialistici e, seppure le prestazioni siano eseguite in autonomia, sono svolte in stretta integrazione clinica e organizzativa con i medici specialisti e con il personale assistenziale. Si svolgono attualmente presso l'O.Maggiore (dal lunedì al venerdì) e presso gli ospedali di S.Giovanni , Bentivoglio e Budrio (1 giorno/settimana).</p> <p><u>Le attività indirette</u> svolte quotidianamente sono finalizzate alla pianificazione dell'attività, gestione delle attrezzature e dei materiali (preparazione e ripristino ambulatori, accensione e verifica apparecchiature, stampa attività programmate, gestione richieste urgenti e richieste da altri specialisti, gestione attrezzature e materiali).</p>

<b>Tempo-gramma</b>	Attivazione del progetto entro il mese di Marzo 2015																																																																																										
Step intermedi di <b>verifica del progetto</b>	Verifiche trimestrali																																																																																										
<b>Risorse Umane coinvolte:</b>	<p>Le attività di ortottica sono erogate da 11 ortottisti attualmente così distribuiti sulle sedi aziendali:</p> <p>5 Ospedale Maggiore  2 Poliambulatorio Tiarini  3 Area Nord (svolgono attività su 3 Ospedali : O.S.Giovanni, O.Bentivoglio, O.Budrio), di cui 1 assente per maternità (<i>prossimo rientro con orario ridotto fino agosto 15</i>)  1 ortottista con contratto a progetto (<i>da ottobre 2014 contratto biennale</i>) inserito nelle posizioni di lavoro di seguito descritte</p>																																																																																										
<b>Attuale organizzazione</b>	<p style="text-align: center;"><b>ORARI</b></p> <table border="1" data-bbox="352 853 1503 1144"> <thead> <tr> <th></th> <th>O.Maggiore*</th> <th>Tiarini*</th> <th>S.Giovanni</th> <th>Bentivoglio</th> <th>Budrio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>lunedì</td> <td>7,30-16,20</td> <td>7,15-15,00</td> <td>-</td> <td>8,00-15,30</td> <td>8,00-15,30</td> </tr> <tr> <td>martedì</td> <td>7,30-16,20</td> <td>7,15-17,30</td> <td>8,00-15,30</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>mercoledì</td> <td>7,30-15,30</td> <td>8,15-16,45</td> <td>8,00-15,30</td> <td>8,00-15,30</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>giovedì</td> <td>7,30-15,00</td> <td>7,15-15,00</td> <td>8,00-15,30</td> <td>8,00-15,30</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>venerdì</td> <td>7,30-14,30</td> <td>7,15-13,45</td> <td>8,00-14,00</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>*orari differenziati, è indicata fascia con orario min-max</i></p> <p style="text-align: center;"><b>PRESTAZIONI</b></p> <p><b>A - Prestazioni ambulatoriali</b> - prestazioni/settimana</p> <table border="1" data-bbox="352 1323 1503 1861"> <thead> <tr> <th></th> <th>O.Maggiore</th> <th>Tiarini</th> <th>S.Giovanni</th> <th>Bentivoglio</th> <th>Budrio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Campi visivi</td> <td>124</td> <td>59</td> <td>23</td> <td>27</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Val.ortottica/es.str.</td> <td>32</td> <td>21</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>GDX</td> <td>29</td> <td>-</td> <td>23</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Curva tonomet.</td> <td>13</td> <td>-</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Pachimetrie</td> <td>11</td> <td>-</td> <td>11</td> <td>-</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Topografie corneale</td> <td>11</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Coordimetro</td> <td>5</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Tonometria</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		O.Maggiore*	Tiarini*	S.Giovanni	Bentivoglio	Budrio	lunedì	7,30-16,20	7,15-15,00	-	8,00-15,30	8,00-15,30	martedì	7,30-16,20	7,15-17,30	8,00-15,30	-	-	mercoledì	7,30-15,30	8,15-16,45	8,00-15,30	8,00-15,30	-	giovedì	7,30-15,00	7,15-15,00	8,00-15,30	8,00-15,30	-	venerdì	7,30-14,30	7,15-13,45	8,00-14,00	-	-		O.Maggiore	Tiarini	S.Giovanni	Bentivoglio	Budrio	Campi visivi	124	59	23	27	-	Val.ortottica/es.str.	32	21	-	-	-	GDX	29	-	23	-	-	Curva tonomet.	13	-	6	2	-	Pachimetrie	11	-	11	-	10	Topografie corneale	11	-	-	-	-	Coordimetro	5	-	-	-	-	Tonometria	2	6	-	-	-
	O.Maggiore*	Tiarini*	S.Giovanni	Bentivoglio	Budrio																																																																																						
lunedì	7,30-16,20	7,15-15,00	-	8,00-15,30	8,00-15,30																																																																																						
martedì	7,30-16,20	7,15-17,30	8,00-15,30	-	-																																																																																						
mercoledì	7,30-15,30	8,15-16,45	8,00-15,30	8,00-15,30	-																																																																																						
giovedì	7,30-15,00	7,15-15,00	8,00-15,30	8,00-15,30	-																																																																																						
venerdì	7,30-14,30	7,15-13,45	8,00-14,00	-	-																																																																																						
	O.Maggiore	Tiarini	S.Giovanni	Bentivoglio	Budrio																																																																																						
Campi visivi	124	59	23	27	-																																																																																						
Val.ortottica/es.str.	32	21	-	-	-																																																																																						
GDX	29	-	23	-	-																																																																																						
Curva tonomet.	13	-	6	2	-																																																																																						
Pachimetrie	11	-	11	-	10																																																																																						
Topografie corneale	11	-	-	-	-																																																																																						
Coordimetro	5	-	-	-	-																																																																																						
Tonometria	2	6	-	-	-																																																																																						

**B - Attività in Chirurgia Ambulat / Ambulatori specialistici** - n. pz medi /settimana

	O.Maggiore	Tiarini	S.Giovanni	Bentivoglio	Budrio
Ch. cataratta	110	-	22	22	18
PDTA Bimbi	24	-	-	-	-
Ch. intravitreale	50	-	-	-	-
Ch. refrattiva	15	-	-	-	-
Amb. glaucoma	30	-	-	-	-

**SEDI DI LAVORO**

Attualmente le ortottiste OM e Tiarini lavorano esclusivamente sulla sede di assegnazione. Le ortottiste assegnate all'area Nord lavorano abitualmente su più sedi (3 gg S.Giovanni + 2 gg Budrio/Bentivoglio).

**AREE /AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

- costituire organizzazione a rete
- definizione di criteri gestionali che consentano di garantire la continuità/erogazione dell'attività programmata su tutte le sedi
- superamento di orari individuali differenziati nella stessa sede e tra sedi diverse
- standardizzazione delle attività
- mappatura clinical competence e sviluppo professionale

**ORARIO DI LAVORO**

Unico orario di lavoro su tutte le sedi, articolato da lunedì a venerdì con i seguenti orari:

7,50 – 14,10 (3 giorni) – ore 6,20 *nello schema: caselle bianche*  
 7,50 – 16,40 con pausa 20' (2 giorni) - ore 8,30 *nello schema: caselle viola*

	O.Maggiore	Tiarini	S.Giovanni	Bentivoglio	Budrio
lunedì	7,50-16,40	7,50-14,10	-	7,50-16,40	7,50-14,10
martedì	7,50-16,40	7,50-16,40	7,50-16,40	-	-
mercoledì	7,50-16,40	7,50-16,40	7,50-16,40	7,50-14,10	-
giovedì	7,50-16,40	7,50-14,10	7,50-14,10	7,50-16,40	-
venerdì	7,50-14,10	7,50-14,10	7,50-14,10	-	-

**Proposta di riorganizzazione**

		POSIZIONI DI LAVORO				
		LUN	MART	MER	GIO	VEN
	<b>OM 5.5</b>	Prestazioni Amb	Prestazioni Amb	Prestazioni Amb	Prestazioni Amb	Prestazioni Amb
		Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Chir Amb 7,50 – 14,10	Chir Amb 7,50 – 14,10	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10
		Chir Amb 7,50 – 14,10	Chir Amb 7,50 – 14,10	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10
		Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Chir Intravitreale 7,50 – 14,10	ChirRef / Cornea 7,50 – 14,10	Chir Intravitreale 7,50 – 14,10
		Chir Refrattiva 7,50 – 14,10	PDTA Bimbi 7,50 – 14,10	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Chir Amb 7,50 – 14,10
		Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10	OM-Amb Glaucoma 7,50 – 14,10	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10
	<b>TIARINI 1.5</b>	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10	Prestazioni Amb 7,50 – 14,10
	<b>NORD 2</b>	BE - Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	SG- Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	BE - Prestazioni Amb 7,50 – 14,10	SG – ChirAmb 7,50 – 14,10	SG - Prestaz Amb 7,50 – 14,10
		BU – ChirAmb 7,50 – 14,10	SG - Prestazioni Amb 7,50 – 14,10	SG- Prestazioni Amb 7,50 – 16,40	BE – ChirAmb 7,50 – 16,40	SG - Prestazioni Amb 7,50 – 14,10
	<b>Sostituzione 2</b>					
<b>Risultati attesi e indicatori di risultato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sviluppo di modalità organizzative a garanzia della continuità assistenziale: la definizione di modalità di sostituzione consente una migliore pianificazione dell'offerta</li> <li>● Standardizzazione delle attività.</li> <li>● Sviluppo di competenze diffuse in relazione alle attività erogate nei diversi punti della rete</li> </ul> <p><b>Indicatori di risultato:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorizzazione e diffusione delle conoscenze e competenze (mappatura clinical competence)</li> <li>- Erogazione dell'attività ambulatoriale prenotata Cup/Mys (≥ 90%)</li> <li>- Standardizzazione attività (sì/no)</li> </ul>					
<b>Interventi e percorsi di formazione e valorizzazione delle competenze a supporto all'implementazione del Progetto</b>	<p>Mappatura clinical competence</p> <p>Piano di formazione con percorso individualizzato (primo semestre 2015)</p>					